

Rendición de cuentas y participación comunitaria en la provisión de agua potable

POR RÓGER MADRIGAL- OCTUBRE 19, 2009

La incapacidad de los gobiernos centrales para atender con agilidad las demandas locales así como la crónica insuficiencia de fondos para financiar las inversiones y mantenimiento de infraestructura para la provisión de agua potable ha sido una de las justificaciones utilizadas por el gobierno costarricense para iniciar un proceso de descentralización en la gestión del agua para consumo humano. Sin embargo, la efectividad de esta política depende de muchos factores y no puede ser concebida como una panacea para solventar los problemas de provisión de agua potable en todos los contextos.



Foto: Acueducto Comunal de San Miguel, Grecia.

A nivel global se destaca que la presencia de autoridades locales capaces de rendir cuentas efectivamente y con la autonomía para tomar decisiones son parte de los factores clave que parecen incidir positivamente sobre el éxito de los procesos de descentralización política (Ribbot, Agrawal and Larson 2006). En este sentido, las lecciones aprendidas del estudio de algunas comunidades locales que autogestionan sus sistemas de agua potable en Costa Rica demuestran que los mecanismos de rendición de cuentas hacia las comunidades por parte de los miembros de los comités locales de agua inciden positivamente sobre la provisión de un servicio capaz de satisfacer las necesidades de disponibilidad y calidad de agua potable (Madrigal et al 2009). Aún cuando el Estado costarricense debe vigilar y asegurar la prestación de un servicio de calidad por parte de estos operadores locales, la experiencia demuestra que algunas comunidades son capaces, y quizá más efectivas, que el gobierno central para ejercer este trabajo.

RENDICIÓN DE CUENTAS HACIA EL GOBIERNO CENTRAL:

Son los mecanismos utilizados por las autoridades gubernamentales para vigilar el cumplimiento del marco legal nacional y ejercer control sobre las decisiones locales

Algunos mecanismos de este tipo de rendición de cuentas

- Reportes escritos
- Visitas periódicas por parte de autoridades gubernamentales
- Exposición en medios de comunicación

La rendición de cuentas hacia las comunidades no se restringe únicamente al momento donde se realizan las elecciones de los miembros del comité local. Las comunidades han sido ingeniosas para diseñar distintos tipos de mecanismos que les asegure que sus intereses sean custodiados y reflejados en la toma de decisiones de aquellos que fueron democráticamente elegidos para administrar los acueductos locales. Este elemento no se puede comprender por completo sin entender que la historia de estas comunidades refleja un profundo sentimiento de apropiación de la gestión local del agua, catalizada en muchos casos por experiencias previas negativas donde el Estado Central fue incapaz ofrecer un servicio oportuno, de calidad y bajo costo.

Los mecanismos de rendición de cuentas serán más efectivos en la medida que las comunidades y organizaciones locales sean capaces de definir indicadores de desempeño que les permita conocer si alcanzaron las metas propuestas. Esta definición de indicadores debe ser resultado de un proceso participativo, adaptado a la realidad local. No obstante, la información juega un rol fundamental para definir estos estándares de desempeño. Así por ejemplo, es necesario incrementar el conocimiento local respecto a la importancia de la cloración del agua y la potabilidad de la misma. En algunas comunidades, los usuarios locales no perciben la relevancia de estos aspectos y por lo tanto, no exigen a los responsables locales las acciones necesarias para lograr que el servicio de agua potable cumpla con niveles aceptables de potabilidad en términos bacteriológicos y químicos.

Los mecanismos de rendición de cuentas hacia las comunidades no deben verse como un elemento que excluye la necesidad de tener mecanismos paralelos de rendición de cuentas de los miembros del comité local hacia las autoridades gubernamentales. En ningún caso, el Estado costarricense debería renunciar a su responsabilidad de vigilar el acceso adecuado de todos los ciudadanos a un servicio de agua potable que satisfaga sus necesidades presentes y futuras. Para ello, es necesario que el Estado invierta recursos para monitorear efectivamente a estas organizaciones locales pero que también sea capaz de brindarles capacitación, información actualizada y un marco legal flexible que garantice la autonomía necesaria y la participación efectiva de los actores locales en los procesos de toma de decisión.

RENDICIÓN DE CUENTAS HACIA LAS COMUNIDADES:

Son mecanismos efectivos por medio de los cuales los tomadores de decisión locales ofrecen explicaciones sobre las decisiones tomadas y el alcance de objetivos. Estos mecanismos permiten que los usuarios locales ejerzan presión para que sus demandas sean incluidas dentro de los procesos de toma de decisiones

Mecanismos formales de rendición de cuentas a las comunidades

- Reportes escritos
- Reuniones regulares y asambleas

Mecanismos informales de rendición de cuentas a las comunidades

- Reuniones y encuentros en lugares comunes de la comunidad entre miembros del comité local y los usuarios
- Llamadas telefónicas y visitas directas a los hogares de los miembros del comité por parte de los usuarios locales

SOBRE ESTA SÍNTESIS PARA DECISORES

Esta síntesis se basa en los resultados de Madrigal, R; Alpízar, F; Schluter, A. 2009. Determinants of performance in rural water community organizations in Costa Rica. Efd-CA Working paper.

REFERENCIAS

Ribbot, J; Agrawal, A; Larson, A. 2006. Recentralizing While Decentralizing: How National Governments Reappropriate Forest Resources. World Development Vol. 34, No. 11, pp. 1864–1886, 2006

Madrigal, R; Alpízar, F; Schluter, A. 2009. Determinants of performance in rural water community organizations in Costa Rica. Efd-CA Working paper.

CONTACTO

MSc. Róger Madrigal, rmadriga@catie.ac.cr, tel.+506-25582406



EfD - América Central, www.efdinitiative.org/centers/central-america
efd@catie.ac.cr, Teléfono.+506 2558 2624, Fax.+506 2558 2625
 CATIE, Programa en Gobernanza y Socioeconomía de Bienes y Servicios
 Ambientales (GSEBSA), CATIE 7170, Cartago, Turrialba 30501, Costa Rica



EfD, Environment for Development Initiative, www.environmentfordevelopment.org
 EfD Secretariat: info@efdinitiative.org, Tel.: +46-31-786 2595, Fax +46-31-786 10 43,
www.efdinitiative.org/efd-initiative/organisation/secretariat, Departamento de
 Economía, Universidad de Gotemburgo, PO Box 640, SE 40530 Gotemburgo, Suecia