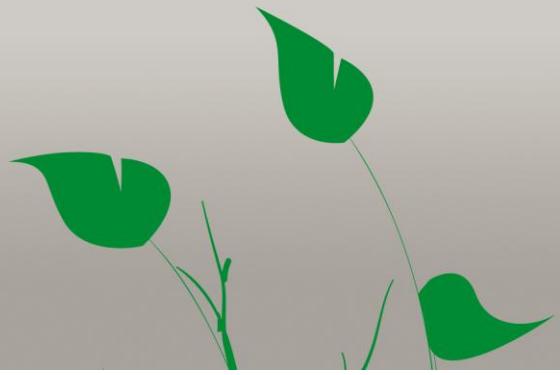


## SÍNTESIS PARA DECISORES



# Metodología para la estimación de tarifas para los servicios no esenciales a concesionar dentro de las áreas silvestres protegidas

Resultados de estudio económico y línea base de las actividades de los funcionarios en el Parque Nacional Corcovado y Marino Ballena

POR MARÍA A. NARANJO, LAURA VILLALOBOS, CARLOS MUÑOZ Y FRANCISCO ALPÍZAR - ENERO, 2012.

El objetivo general del estudio es obtener la estructura de precios con base en costos para los servicios no esenciales más importantes en el Parque Nacional Corcovado (PNC) y Parque Nacional Marino Ballena (PNMB), ya que previo al otorgamiento de las concesiones es importante contar con un estudio que brinde los precios de referencia a los servicios que se desean concesionar. Es así como se da continuidad al proceso de dotar a las autoridades de Parques Nacionales con herramientas que fortalezcan la toma de decisiones en el manejo de las Áreas Silvestres Protegidas (ASP) en Costa Rica.

El informe muestra los resultados de un proceso de trabajo conjunto de los consultores con el ACOSA, TNC, Fundación Corcovado y autoridades de los Parques bajo estudio. El informe incluye un manual sobre la metodología de recolección de datos necesarios para elaborar el costeo de los bienes y servicios a concesionar y su aplicación para los servicios clave en cada parque nacional. Conjuntamente, incluye el análisis de línea base de las funciones del personal de los parques y el tiempo invertido en labores administrativas y atención a visitantes para el análisis futuro del impacto de la implementación de las concesiones.

Como parte del estudio se señala una serie de recomendaciones de índole económica y financiera que se deben contemplar a la hora de crear y evaluar un cartel de licitación para la concesión de bienes y servicios no esenciales en el PNC y PNMB. Por ejemplo, se diferencian los cánones del servicio de alimentación por categorías (exentos de cobro, funcionarios, voluntariado, investigadores y turistas) sin hacer diferenciación entre nacionales y extranjeros según la normativa existente. Los precios de referencia se brindan para la Estación Biológica Sirena, lugar donde se brindan las condiciones óptimas para la prestación de este servicio. Estas estimaciones pueden ser utilizadas como referencia con pequeños ajustes en el costo del transporte y proyecciones en el número de usuarios para otros puestos y sectores.

Actualmente el costo por noche por persona es de \$8 en el albergue y \$4 dólares por noche por persona en

### Herramienta clave:

La herramienta de aplicación es una hoja electrónica (Excel) que incluye:

- la estructura de costos definida y los márgenes de utilidad para los servicios caracterizados,
- los márgenes de las tarifas del canon definidas por ACOSA según corresponda,
- el reajuste de precios avalado por la Contraloría General de la República
- el establecimiento de los costos de mantenimiento y operación asociados en infraestructura

## SÍNTESIS DE INVESTIGACIÓN

# Metodología para la estimación de tarifas para los servicios no esenciales a concesionar dentro de las áreas silvestres protegidas

el área de camping. Se recomienda que este monto sea el canon a pagar por parte del concesionario al parque. Con base en estos y otros supuestos importantes, se brindan los precios de referencia para cada uno de los servicios a concesionar. Lo anterior requiere un esfuerzo de control y monitoreo por parte de funcionarios del estado.

Una vez realizado el costeo de los bienes y servicios se complementa el análisis con una descripción detallada de las actividades a las que se dedican los funcionarios actualmente. Los resultados muestran que la actividad a la cual los guarda parques dedican mayor proporción de tiempo es la de control y protección (35%). Sin embargo, gran parte de su tiempo también lo dedican a otras actividades relacionadas con la atención al turista (24%), limpieza y cocina (11%), mantenimiento de las instalaciones (10%). Con la futura implementación de las concesiones, se pretende liberar a los guarda parques principalmente de actividades relacionadas con la atención de turistas y cocina para dedicarse a actividades más propias de su cargo como control y protección.

En el grupo de funcionarios de tipo administrativo dedican un (33%) de su tiempo a asuntos administrativos y reuniones. Sin embargo, también dedican gran parte de su tiempo (31%) a la atención de turistas. Otras actividades que absorben buena parte del tiempo son: cocinar (11%) y logística entre los puestos, incluyendo transporte y mantenimiento de las instalaciones (7%).

## Conclusiones y recomendaciones

La generación de ingresos por medio de la concesión de servicios no esenciales en las ASP, requiere que la administración de los parques ofrezca las condiciones necesarias para que el servicio se brinde de manera segura y efectiva. La concesión de bienes y servicios no esenciales puede no ser una alternativa viable para algunas de las estaciones o sectores dentro de los parques. Se sugiere realizar estudios de demanda para determinar si la prestación de los servicios a concesionar es costo-efectiva. Además, es importante reconocer que una modificación de tarifas sin tomar en cuenta la voluntad a pagar de los visitantes puede generar descontento en los usuarios con menor capacidad de pago, por lo tanto es importante monitorear la satisfacción de los usuarios en relación a las tarifas y los servicios ofrecidos.

## AGRADECIMIENTO

Los investigadores desean agradecer a todas las personas que permitieron la realización de este proyecto. En particular a los Guarda Parques, el Personal Administrativo del Parque Nacional Corcovado y el Parque Nacional Marino Ballena, al personal del Área de Conservación Osa, por su tiempo en brindar toda la información necesaria para el estudio. Al equipo de la Fundación Corcovado por su apoyo logístico y por la aplicación de entrevistas a los funcionarios de los parques. Finalmente, a The Nature Conservancy por el apoyo financiero requerido para elaborar el estudio.

## OTROS DOCUMENTOS

Alpízar, F. y R. Madrigal (2004). Propuesta metodológica para el establecimiento de tarifas de entrada en las Áreas Silvestres Protegidas de Costa Rica. Programa de Turismo Sostenible. TNC-Ecotienda: 131.

Naranjo, M. F. Alpízar, A. Vargas (2010). "Estimación de costos para los bienes y servicios no esenciales a concesionar dentro de las áreas silvestres protegidas: Manual metodológico y estimaciones en el Parque Nacional Chirripó". The Nature Conservancy, Costa Rica.

## CONTACTO

María A. Naranjo, [mnaranjo@catie.ac.cr](mailto:mnaranjo@catie.ac.cr), tel.+506-25582379



EfD–América Central. [www.efdinitiative.org/centers/central-america](http://www.efdinitiative.org/centers/central-america)

[efd@catie.ac.cr](mailto:efd@catie.ac.cr). Tel.+ (506) 2558-2624. Fax+ (506) 2558-2625

Programa de Investigación en Desarrollo, Economía y Ambiente (IDEA)

Apartado CATIE 7170, Cartago, Turrialba 30501, Costa Rica



Environment for Development Initiative (EfD). [www.environmentfordevelopment.org](http://www.environmentfordevelopment.org)  
Secretaría EfD: [info@efdinitiative.org](mailto:info@efdinitiative.org). Tel.: + 46.31.786.2595. Fax + 46.31.786.1043  
[www.efdinitiative.org/efd-initiative/organisation/secretariat](http://www.efdinitiative.org/efd-initiative/organisation/secretariat). Departamento de Economía,  
Universidad de Gotemburgo, Apartado 640, SE 40530 Gotemburgo, Suecia